

A/A



Warszawa, dnia 2025 -12- 30

Państwowe
Gospodarstwo Wodne
Wody Polskie

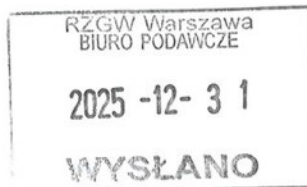
Dyrektor
Regionalnego Zarządu
Gospodarki Wodnej
w Warszawie

W.RZT.70.99.2025/8

**DECYZJA NINIEJSZA
STAŁA SIĘ
OSTATECZNA**

Warszawa, dn 17.01.2026r.

Dyrektor
Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie
Katarzyna Dąbrowska
Katarzyna Dąbrowska



- Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka Sp. z o.o.
- Wójt Gminy Słupia Konecka

DECYZJA

Na podstawie art. 24b ust. 1, 24c ust. 2 oraz 27a ust. 1 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (tekst jedn. Dz. U. z 2024 r. poz. 757, zwanej dalej „uzzwoś”), w związku z art. 104 § 1 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. – Kodeks postępowania administracyjnego (tekst jedn. Dz. U. z 2025 r. poz. 1691, zwanej dalej „Kpa”), po przeprowadzeniu postępowania administracyjnego z wniosku Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka Sp. z o.o., Słupia 30A, 26-234 Słupia, z dnia 14 sierpnia 2025 r. (data wpływu: 20 sierpnia 2025 r.)

zatwierdzam taryfę za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Słupia Konecka na okres 3 lat.

Taryfa stanowi załącznik do niniejszej decyzji oraz jej integralną część.

UZASADNIENIE

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, jako organ regulacyjny na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 1 i 2 powołanej ustawy po dokonanej ocenie projektu taryfy, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 1 oraz uzasadnienia, o którym mowa w art. 24b ust. 4 pkt 2, pod względem zgodności z przepisami wyżej cytowanej ustawy oraz analizie zmian warunków ekonomicznych prowadzenia przez Zakład

Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka Sp. z o.o., działalności w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na terenie gminy Słupia Konecka, w tym weryfikacji kosztów, o których mowa w art. 20 ust. 4 pkt 1 ww. ustawy pod względem zasadności ich ponoszenia w celu zapewnienia ochrony interesów odbiorców usług przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, w dniu 1 października 2025 r. odniósł się negatywnie do złożonego na ten czas wniosku taryfowego i orzekł w decyzji znak: W.RZT.70.99.2025/4 odmowę zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupia Konecka na okres 3 lat. Jednocześnie nałożył obowiązek przedłożenia poprawionego projektu taryfy, uzasadnienia oraz dodatkowych dokumentów niezbędnych do weryfikacji wniosku o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupia Konecka, w terminie 30 dni od dnia otrzymania niniejszej decyzji.

W dniu 4 listopada 2025 r. przy piśmie z dnia 3 listopada 2025 r. do Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie wpłynął wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupia Konecka na okres 3 lat.

Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 14 listopada 2025 r. znak: W.RZT.70.99.2025/5 zawiadomił strony o wszczęciu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Słupia Konecka na okres 3 lat, a następnie pismem w tej samej dacie znak: W.RZT.70.99.2025/6 wezwał Wnioskodawcę do przedłożenia informacji i dokumentów w ramach procedowanego wniosku.

Dnia 4 grudnia 2025 r. Strona dostarczyła uzupełniony wniosek o zatwierdzenie taryfy za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Słupia Konecka na okres 3 lat.

Po zweryfikowaniu projektu taryfy, uzasadnienia oraz przedłożonej kalkulacji cen i stawek opłat, Dyrektor Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie pismem z dnia 12 grudnia 2025 r. znak: W.RZT.70.99.2025/7 zawiadomił strony o zakończeniu postępowania administracyjnego w sprawie zatwierdzenia taryfy oraz o możliwości wypowiedzenia się co do zebranych w sprawie dowodów i materiałów. Wskazał również przesłanki zależne od strony, które nie zostały na dzień wysłania informacji spełnione lub wskazane, co może skutkować wydaniem decyzji niezgodnej z żądaniem strony. W przedmiotowym zawiadomieniu poinformowano stronę, że wniosek obarczony jest błędami merytorycznymi oraz kalkulacyjnymi.

Strona skorzystała z ww. możliwości i w dniu 22 grudnia 2025 r. oraz w dniu 30 grudnia 2025 r. przedłożyła poprawiony wniosek o zatwierdzenie taryf za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie gminy Słupia Konecka na okres 3 lat.

Dyrektor RZGW w Warszawie, działając na podstawie art. 24c ust. 1 pkt 2 uzw. dokonał analizy prowadzonej działalności za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków na terenie Gminy Słupia Konecka na okres 3 lat i zweryfikował ponoszone koszty oraz podstawy ustalenia niezbędnych przychodów w okresie nowej taryfy. Oceniał prawidłowość zdefiniowanych grup taryfowych w oparciu o zapisy art. 2 pkt 13 niniejszej ustawy oraz ustalonych cen na nowy okres taryfy, mając na uwadze zapisy § 3 Rozporządzenia Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 r. w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz. U. z 2022 r. poz. 1074). Ceny za świadczone usługi w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego

odprowadzania ścieków powinny być skalkulowane w sposób zapewniający, między innymi, nie tylko ochronę odbiorców przed nieuzasadnionym wzrostem cen i stawek opłat, ale również uzyskanie przez przedsiębiorstwo niezbędnych przychodów z danej działalności, które powinny pokrywać sumę planowanych kosztów, ponoszonych za świadczenie usług.

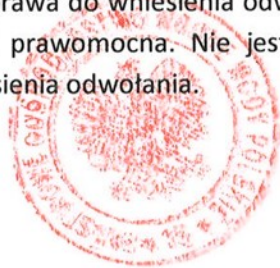
W wyniku oceny przedłożonych dokumentów oraz biorąc pod uwagę stanowisko strony postępowania, organ regulacyjny uznał, iż poprawiony wniosek w zakresie projektu taryfy oraz uzasadnienia wraz z tabelami od A do I spełnia wymogi ustawowe, a przedstawiona we wniosku kalkulacja, zdaniem organu regulacyjnego, uzasadnia planowane ceny i stawki opłat za wodę i ścieki.

Niniejsza decyzja podlega opłacie, o której mowa w art. 24d uzwzwoś. Opłatę w wysokości **734,11 zł** uiszcza się na rachunek bankowy RZGW w Warszawie **07 1130 1017 0020 1510 6720 0024**, w terminie 14 dni od dnia, w którym decyzja stała się ostateczna.

POUCZENIE

Od niniejszej decyzji służy stronom prawo wniesienia odwołania do Prezesa Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie. Odwołanie wnosi się za pośrednictwem Dyrektora Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej w Warszawie Państwowego Gospodarstwa Wodnego Wody Polskie, w terminie 14 dni od dnia doręczenia decyzji.

W trakcie biegu terminu do wniesienia odwołania strona może zrzec się prawa do wniesienia odwołania wobec organu, który wydał decyzję. Z dniem doręczenia organowi administracji publicznej oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania przez ostatnią ze stron postępowania, decyzja staje się ostateczna i prawomocna. Nie jest możliwe skuteczne cofnięcie oświadczenia o zrzeczeniu się prawa do wniesienia odwołania.



z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

Agnieszka Pietnińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

KIEROWNIK
Małgorzata Garwolińska

2025-12-30

RAJCA PRAWNY
Wojciech Raf

Otrzymują:

1. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka Sp. z o.o., Słupia Konecka 30A, 26-234 Słupia;
2. Wójt Gminy Słupia Konecka, Słupia 30A, 26-234 Słupia;
3. PGW Wody Polskie Regionalny Zarząd Gospodarki Wodnej w Warszawie, ul. Zarzecze 13 B, 03-194 Warszawa – RZT a/a.

z dnia: 2025-12-30

znak: W.RZT.40.99.1025/8

z up. Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie
Agnieszka Zielińska
Zastępca Dyrektora
Regionalnego Zarządu Gospodarki Wodnej
w Warszawie

1. RODZAJE PROWADZONEJ DZIAŁALNOŚCI:

Zgodnie ze Statutem Gminy Słupia Konecka, jej celem jest zaspokajanie zbiorowych potrzeb wspólnoty samorządowej obejmującej jej wszystkich mieszkańców. Gmina Słupia Konecka prowadzi działalność w zakresie zadań własnych z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2025 r. poz. 1153) W dniu 14.05.2020 r. Gmina Słupia Konecka utworzyła Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka, działający w formie Spółki z ograniczoną odpowiedzialnością, która w dniu 17.06.2020 uzyskała osobowość prawną wpisem do KRS. Głównym przedmiotem jej działalności jest wykonywanie zadań własnych gminy w szczególności zaspokajanie zbiorowych potrzeb mieszkańców Gminy Słupia Konecka w zakresie zaopatrzenia w wodę gospodarstw domowych, wydobycia i rozprowadzenia wody do sieci oraz sprzedaż wody za pomocą sieci wodociągowej długości 83 km. Gmina Słupia Konecka jest zwodociągowana w 100%. Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka zajmuje się również odprowadzaniem ścieków i oczyszczaniem ich w oczyszczalni ścieków, doprowadzanych za pomocą sieci kanalizacyjnej. Do użytku oddano sieć kanalizacji długości łącznej 10 km. ZGK dysponuje wozem asenizacyjnym, który wykorzystywany jest do dowożenia nieczystości ciekłych ze zbiorników bezodpływowych z terenu Gminy Słupia Konecka. Koszty obsługi nie zostały uwzględnione w taryfie.

Zakład wykonuje również usługi zlecane przez gminę w ramach zadań własnych Gminy. Określając udział procentowy zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków do ogółu prowadzonej działalności w poszczególnych latach trwania taryfy będzie przedstawiał się następująco: udział procentowy wody to 90%, ścieki 6%. W kolejnych latach wzrośnie ilość odbieranych ścieków, tym samym wzrosną ich koszty. Szacujemy, iż koszty ścieków wzrosną do około 10%. Koszty wody będą na poziomie 85%.

Zakład Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka Sp. z o.o. prowadzi działalność zgodnie z poniższymi PKD:

- 1)PKD 36.00.Z Pobór, uzdatnianie i dostarczanie wody,
- 2)PKD 37.00.Z Odprowadzanie i oczyszczanie ścieków,
- 3)PKD 42.21.Z Budowa rurociągów przesyłowych i rozdzielczych,
- 4)PKD 68.32.Z Zarządzanie nieruchomościami wykonywane na zlecenie,
- 5)PKD 71.20.Z Pozostałe badania i analizy techniczne,
- 6)PKD 81.10.Z Działalność pomocnicza związana z utrzymywaniem porządku w budynkach,
- 7)PKD 81.30.Z Działalność usługowa związana z zagospodarowaniem terenów zieleni,
- 8)PKD 68.20.Z Wynajem i zarządzanie nieruchomościami własnymi lub dzierżawionymi,
- 9)PKD 81.21.Z Niespecjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych,
- 10)PKD 81.22.Z Specjalistyczne sprzątanie budynków i obiektów przemysłowych

- 11)PKD 81.29.Z Pozostałe sprzątanie,
- 12)PKD 41.10 Z Realizacja projektów budowlanych związanych ze wznoszeniem budynków,
- 13)PKD 41.20.Z Roboty budowlane związane ze wznoszeniem budynków mieszkalnych i niemieszkalnych,
- 14)PKD 42.11.Z Roboty związane z budową dróg i autostrad,
- 15)PKD 42.2 Roboty związane z budową linii telekomunikacyjnych i elektroenergetycznych,
- 16)PKD 42.91.Z. Roboty związane z budową inżynierii wodnej,
- 17)PKD 42.99Z. Roboty związane z budową pozostałych obiektów inżynierii lądowej i wodnej, gdzie indziej niesklasyfikowane,
- 18)PKD 43.12.Z Rozbiórka i przygotowanie terenu pod budowę,
- 19)PKD 43.39.Z Wykonywanie instalacji elektrycznych, wodno – kanalizacyjnych i pozostałych instalacji budowlanych,
- 20)PKD 43.39 Z Wykonywanie pozostałych robót budowlanych wykończeniowych,
- 21)PKD 43.99Z Pozostałe specjalistyczne roboty budowlane, gdzie indziej nie sklasyfikowane,
- 22)PKD 93.11.Z Działalność obiektów sportowych,
- 23)PKD 38.21.Z Obróbka i usuwanie odpadów innych niż niebezpieczne.

2. RODZAJ I STRUKTURA TARYFY:

Przedkładamy wniosek o zatwierdzenie taryfy dla zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz dla zbiorowego odprowadzania ścieków na okres 36 miesięcy. Przedstawiona taryfa jest w części dotyczącej zbiorowego zaopatrzenia w wodę taryfą niejednorodną, wieloczołową. Zawiera ona niejednorodną dla grupy taryfowej cenę za m³ wody różną dla poszczególnych grup odbiorców oraz różną stawkę opłaty abonamentowej. W części dotyczącej zbiorowego odprowadzania ścieków taryfa jest jednolita, wieloczołowa. Zawiera jednolitą dla grup taryfowych cenę za m³ ścieków oraz różną opłatę abonamentową. Przedmiotowa taryfa opracowana została zgodnie z przepisami ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) zwaną dalej ustawą oraz rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryfy, wzoru wniosku o zatwierdzenie taryfy oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków (Dz.U z dnia 2 marca 2018 r., poz. 472) zwanym dalej rozporządzeniem.

Zgodnie z rozporządzeniem taryfy zostały opracowane w sposób zapewniający:

- 1) uzyskanie z wpłat odbiorców usług przychodów na poziomie zapewniającym samofinansowanie zadań w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz odprowadzanie ścieków,

- 2) motywowanie odbiorców usług do racjonalnego korzystania z wody,
- 3) łatwość ustalania i sprawdzania należności za świadczenie usług.

3. TARYFOWE GRUPY ODBIORCÓW USŁUG:

Taryfowe grupy odbiorców obejmują odbiorców wyodrębnionych na podstawie charakterystyki zużycia wody lub odprowadzania ścieków, warunków odprowadzania ścieków, a także na podstawie sposobu rozliczeń za świadczone usługi. Ze względu na różne cele zużycia wody zostały wyodrębnione następujące grupy odbiorców:

Za dostarczaną wodę dla odbiorców:

Grupa I (w+k)

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę jak i ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa Ie (w+k)

Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktur

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, którzy korzystają z usługi e-faktury. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę jak i ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w formie elektronicznej (e-faktury).

Grupa II (w)

Gospodarstwa domowe

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa IIe (w)

Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktur

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, którzy korzystają z usługi e-faktury. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w formie elektronicznej (e-faktury).

Grupa III (w+k)

Obiekty użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury oraz firmy

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę

do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, jak i ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa IIIe (w+k)

Obiekty użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury oraz firmy korzystające z e-faktur

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę

do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, jak i ze zbiorowym odprowadzaniem ścieków. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w formie elektronicznej (e-faktury).

Grupa IV (w)

Obiekty użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury oraz firmy

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę

do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa IVe (w)

Obiekty użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury oraz firmy korzystające z e-faktur

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w formie elektronicznej (e-faktury).

Grupa V

Woda pobierana na cele przeciwpożarowe

Do tej grupy zalicza się Gminę jako odbiorcę pobierającego wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych.

Zgodnie art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 rozliczenia dokonywane będą co dwa miesiące w oparciu o przedstawione raporty od Komendanta Straży Pożarnej o ilości wykorzystywanej wody na cele przeciwpożarowe. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa VI

Rozliczenia ryczałtowe

Odbiorcy nieposiadający wodomierza głównego, rozliczenie co dwa miesiące według przeciętnej normy zużycia. Faktury wystawiane są w formie papierowej. W grupie tej znajdują się wyłącznie gospodarstwa domowe. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają

wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Za odprowadzane ścieki zostały wyodrębnione cztery grupy:

Grupa Ia

Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane w oparciu o zużycie wody określone zgodnie ze wskazaniami wodomierza, rozliczenie w okresie dwumiesięcznym. Faktury wystawiane są w formie papierowej.

Grupa Ia e

Gospodarstwa domowe odprowadzające ścieki bytowe do systemu kanalizacyjnego, rozliczane w oparciu o zużycie wody określone zgodnie ze wskazaniami wodomierza, rozliczenie w okresie dwumiesięcznym. Faktury wystawiane są w formie elektronicznej.

Grupa IIa

W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki, które są ściekami bytowymi. Jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury. Rozliczenie w oparciu o zużycie wody określone zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresie dwumiesięcznym. Faktury wystawiane są w formie papierowej. Do grupy tej zaliczane są także firmy odprowadzające ścieki komunalne, prowadzące działalność gospodarczą, technologiczną oraz usługową.

Grupa IIa e

W tej grupie mieszczą się wszyscy odbiorcy odprowadzający ścieki, które są ściekami bytowymi. Jednostki oświaty, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury. Rozliczenie w oparciu o zużycie wody określone zgodnie ze wskazaniami wodomierza w okresie dwumiesięcznym. Faktury wystawiane są w formie elektronicznej. Do grupy tej zaliczane są także firmy odprowadzające ścieki komunalne, prowadzące działalność gospodarczą, technologiczną oraz usługową korzystający z e-faktur.

Nie wyodrębniono grupy zawierającej odbiorców, którzy korzystają jedynie z usług zbiorowego odprowadzania ścieków a nie są podłączeni do sieci wodociągowej, ponieważ brak jest takich odbiorców.

W związku z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001, Gmina nie prowadzi podlewania terenów zielonych oraz zraszania ulic. Nie ma również w swoim zasobie fontann, publicznych studni czy źródeł ulicznych. Jedynie woda udostępniana jest Straży Pożarnej na cele przeciwpożarowe.

4. RODZAJE, WYSOKOŚĆ CEN I STAWEK OPŁAT:

4.1 Rodzaje cen i stawek opłat za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki.

Rozliczenia za dostarczoną wodę

Rozliczenia z odbiorcami usług w zależności od ich sklasyfikowania do danej grupy dokonywane będą na podstawie:

1. Ceny – wyrażonej w zł/ m³ w rozliczeniach dokonywanych na podstawie odczytu wskazań wodomierza. Cena wyrażona w zł za 1 m³ dostarczonej wody zróżnicowanej ze względu na stawkę opłaty za usługi wodne zależnej od celu poboru wody.
2. W przypadku braku wodomierza – rozliczenia na podstawie przeciętnych norm zużycia.
3. Stawki opłaty abonamentowej – niezależnie od ilości dostarczanej wody – płaconej za każdy okres rozliczeniowy bez względu na rozmiary dokonanego poboru wody (lub też całkowitego jej braku) wyrażonej w zł/odbiorcę. Opłata abonamentowa zróżnicowana jest w zależności od grupy taryfowej. Rozliczenia będą dokonywane co dwa miesiące – w aktualnie obowiązującej taryfie stosowano okres rozliczeniowy kwartalny, aczkolwiek wpływa to na brak płynności finansowej Spółki, w związku z czym na okres 36 miesięcy obowiązywania nowej taryfy zaplanowano okres rozliczeniowy dwumiesięczny.

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę na okres od 1 do 12 miesiąca przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa I	Cena za 1 m ³	4,30	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
2.	Grupa Ie	Cena za 1 m ³	4,30	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
3.	Grupa II	Cena za 1 m ³	4,30	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
4.	Grupa IIe	Cena za 1 m ³	4,30	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
5.	Grupa III	Cena za 1m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
6.	Grupa IIIe	Cena za 1m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
7.	Grupa IV	Cena za 1m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
8.	Grupa IVe	Cena za 1m ³	4,40	zł/m ³

		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
9.	Grupa V	Cena za 1m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres
10.	Grupa VI	Cena za 1 m ³ wg przeciętnej normy zużycia	4,30	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę na okres od 13 do 24 miesięcy przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa I	Cena za 1 m ³	4,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
2.	Grupa Ie	Cena za 1 m ³	4,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
3.	Grupa II	Cena za 1 m ³	4,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
4.	Grupa IIe	Cena za 1 m ³	4,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
5.	Grupa III	Cena za 1m ³	4,45	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
6.	Grupa IIIe	Cena za 1m ³	4,45	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
7.	Grupa IV	Cena za 1m ³	4,45	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
8.	Grupa IVe	Cena za 1m ³	4,45	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
9.	Grupa V	Cena za 1m ³	4,45	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres
10.	Grupa VI	Cena za 1 m ³ wg przeciętnej normy zużycia	4,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres

Wysokość cen i stawek za dostarczoną wodę na okres od 25 do 36 miesięcy przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa I	Cena za 1 m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
2.	Grupa Ie	Cena za 1 m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
3.	Grupa II	Cena za 1 m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
4.	Grupa Iie	Cena za 1 m ³	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
5.	Grupa III	Cena za 1m ³	4,49	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,74	zł/odb./okres
6.	Grupa IIIe	Cena za 1m ³	4,49	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,58	zł/odb./okres
7.	Grupa IV	Cena za 1m ³	4,49	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,63	zł/odb./okres
8.	Grupa IVe	Cena za 1m ³	4,49	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	6,34	zł/odb./okres
9.	Grupa V	Cena za 1m ³	4,49	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres
10.	Grupa VI	Cena za 1 m ³ wg przeciętnej normy zużycia	4,40	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	4,83	zł/odb./okres

Rozliczenia za odprowadzanie ścieków

Rozliczenia z odbiorcami usług sklasyfikowane są w ramach czterech grup i dokonywane będą na podstawie:

1. Ceny – wyrażonej w zł/m³ w rozliczeniach z odbiorcami za ilość odprowadzanych ścieków, ustaloną na podstawie wskazań zużycia wody określonego zgodnie ze wskazaniem wodomierza głównego. W przypadku jego braku wg przeciętnych norm zużycia.
2. Stawki opłaty abonamentowej - płaconej za każdy okres rozliczeniowy wyrażonej w zł/odbiorcę. Opłata abonamentowa stosowana dla odbiorców posiadających wodomierz główny jak i tych rozliczających się wg przeciętnych norm zużycia. Opłata abonamentowa zróżnicowana jest w zależności od grupy taryfowej.

Wysokość cen i stawek za odprowadzanie ścieków na okres od 1 do 12 miesiąca przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa Ia	Cena za 1 m ³	8,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
2.	Grupa Ia e	Cena za 1 m ³	8,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres
3.	Grupa IIa	Cena za 1 m ³	8,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
4.	Grupa IIa e	Cena za 1 m ³	8,35	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres

Wysokość cen i stawek za odprowadzanie ścieków na okres od 13 do 24 miesiąca przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa Ia	Cena za 1 m ³	8,47	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
2.	Grupa Ia e	Cena za 1 m ³	8,47	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres
3.	Grupa IIa	Cena za 1 m ³	8,47	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
4.	Grupa IIa e	Cena za 1 m ³	8,47	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres

Wysokość cen i stawek za odprowadzanie ścieków na okres od 25 do 36 miesiąca przedstawia poniższa tabela:

L.p.	Taryfowa grupa odbiorców	Wyszczególnienie	netto	Jednostka miary
1.	Grupa Ia	Cena za 1 m ³	8,59	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
2.	Grupa Ia e	Cena za 1 m ³	8,59	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres

3.	Grupa IIa	Cena za 1 m ³	8,59	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,50	zł/odb./okres
4.	Grupa IIa e	Cena za 1 m ³	8,59	zł/m ³
		Stawka opłaty abonamentowej	5,25	zł/odb./okres

Stawka abonamentowa pobierana będzie za każdy okres rozliczeniowy. Okres rozliczeniowy przyjęto jako dwumiesięczny. Stawka abonamentowa płatna będzie sześć razy w roku.

Opłata abonamentowa jest opłatą, którą odbiorca usług jest obowiązany zapłacić przedsiębiorstwu wodno-kanalizacyjnemu, a w jej skład wchodzi trzy niżej wymienione elementy:

- Koszty związane z utrzymaniem w gotowości do świadczenia usług urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,
- Koszty ponoszone w związku z realizacją odczytu wodomierza,
- Koszty ponoszone w związku z rozliczaniem należności za ilość dostarczonej wody i ilość odebranych ścieków.

Opłata abonamentowa nie jest „opłatą za wodomierz” – nie zawiera kosztów związanych z polityką wodomierzową, tzn. nie stanowi rekompensaty z tytułu kosztów nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza, lecz jest elementem taryfy, tak samo, jak cena jednostkowa za 1 m³ dostarczonej wody i 1 m³ przyjętych do oczyszczenia ścieków.

Stosowanie opłaty abonamentowej za odczyt, gotowość i rozliczenie umożliwia obciążenie każdego odbiorcy rzeczywistymi kosztami wynikającymi z konieczności rozliczenia należności. Stawka ta ma na celu pokryć koszty odczytu wodomierza jak również koszty rozliczenia należności. Opłata abonamentowa dodatkowo prowadzi do obciążenia odbiorcy posiadającego przyłącze wodne i/lub kanalizacyjne kosztami gotowości w zakresie świadczenia usług dostarczania wody i odbioru ścieków. Jej wielkość jest niezależna od ilości zużytej wody czy ilości odprowadzonych ścieków, naliczana jest także w sytuacji braku poboru wody lub odprowadzania ścieków w okresie rozliczeniowym.

W przypadku braku opłaty abonamentowej cena 1 m³ wody czy cena 1 m³ ścieków byłaby wyższa o te elementy, które uwzględnione zostały w opłacie abonamentowej, a partycypacja w kosztach utrzymania sieci wodociągowej i kanalizacyjnej obciążałaby wyłącznie czynnych usługobiorców korzystających z dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków.

Reasumując opłata abonamentowa nie jest dodatkowym obciążeniem nakładanym na usługobiorcę korzystającego z dostaw wody i/lub odprowadzania ścieków, a jej elementy składowe zostały wyłączone z kalkulacji ceny jednostkowej 1 m³ wody i 1 m³ ścieków.

5. WARUNKI ROZLICZEŃ Z UWZGLĘDNIENIEM WYPOSAŻENIA NIERUCHOMOŚCI W PRYZRĄDY I URZĄDZENIA POMIAROWE:

- 5.1 Rozliczenia za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków prowadzone są z odbiorcami usług na podstawie cen i stawek taryfowych oraz ilości dostarczanej wody i odprowadzonych ścieków zgodnie z przepisami ustawy i rozporządzenia.
- 5.2 Przyjmuje się 2 miesięczny okres rozrachunkowy za dostawę wody i odprowadzanie ścieków według ustalonego harmonogramu odczytów u poszczególnych odbiorców.
- 5.3 Opłata abonamentowa pobierana jest zgodnie z obowiązującym harmonogramem odczytów i rozliczeń u każdego odbiorcy za każdy okres rozrachunkowy.
- 5.4 Opłata abonamentowa regulowana jest przez odbiorcę usług niezależnie od tego, czy odbiorca usług pobierał wodę i odprowadzał ścieki w okresie rozliczeniowym.
- 5.5 Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na warunkach i w terminach określonych w umowie.
- 5.6 Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazań wodomierza głównego.
- 5.7 Ilość ścieków w budynkach wyposażonych w wodomierze ustala się na podstawie wskazania tych urządzeń jako równą ilości pobranej wody.
- 5.8 W rozliczeniach ilości wody bezpowrotnie zużytej, ilość ścieków do odliczenia uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość zużycia na ten cel wody ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy.
- 5.9 W przypadku stwierdzenia nieprawidłowego działania wodomierza głównego ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 2 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowego działania wodomierza.
- 5.10 Na wniosek odbiorcy usług Zakład występuje o sprawdzenie prawidłowości działania wodomierza głównego.
- 5.11 Odbiorca, który nie dokona zapłaty faktury za wykonane usługi w wyznaczonym terminie otrzyma wezwanie do zapłaty. W razie nieuregulowania należności za dwa pełne okresy obrachunkowe wszczęta zostanie procedura zmierzająca do odcięcia dostaw wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.
- 5.12 Odbiorca, a w przypadku jego śmierci następca prawny zobowiązany jest powiadomić na piśmie w terminie 30 dni o faktach skutkujących koniecznością zmiany bądź zawarcia nowej umowy.
- 5.13 W związku z art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001, Gmina nie prowadzi podlewania terenów zielonych oraz zraszania ulic. Nie ma również w swoim zasobie fontann, publicznych studni czy źródeł ulicznych. Jedynie woda udostępniana jest Straży Pożarnej na cele przeciwpożarowe. ZGK rozlicza Ochotniczą Straż Pożarną z pobranej wody na cele

przeciwpożarowe. Rozliczenie dokonywane jest zgodnie z okresem obrachunkowym w oparciu o przedstawione raporty od Komendanta Straży Pożarnej o ilości wykorzystywanej wody na cele przeciwpożarowe.

6. WARUNKI STOSOWANIA CEN I STAWEK OPŁAT:

6.1 Zakres świadczonych usług dla poszczególnych taryfowych grup odbiorców.

We wniosku na okres 36 miesięcy obowiązywać będą warunki rozliczeń zgodnie z Ustawą o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniem ścieków z dnia 07.06.2001 r. (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 757) i Rozporządzeniem Ministra Gospodarki Morskiej i Żeglugi Śródlądowej z dnia 27 lutego 2018 roku w sprawie określania taryf, wzoru wniosku o zatwierdzenie cen i stawek oraz warunków rozliczeń za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzenie ścieków (Dz.U. z dnia 2 marca 2018 r., poz. 472) Ceny za wodę dotyczą również dostaw wody zużytej do gaszenia pożarów.

Grupa I (w+k) gospodarstwa domowe - zaopatrywanie w wodę odbiorców z terenu Gminy Słupia Konecka - 126 punktów poboru. Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych rozliczanych w formie faktury papierowej. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, jak i ze zbiorowym odprowadzeniem ścieków. Dla grupy tej zastosowano preferencyjną stawkę na cenę wody. Okres rozliczenia dwumiesięczny. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają zarówno przyłącze wodociągowe, jak i kanalizacyjne opłata abonamentowa zawiera 50% kosztu jednostkowego odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia, tak aby uniknąć subsydiowania skośnego.

Grupa Ie (w+k) gospodarstwa domowe rozliczane na podstawie e-faktury. Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, którzy wybrali formę e-faktury zamiast faktury papierowej. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, jak i ze zbiorowym odprowadzeniem ścieków. Dla grupy tej zastosowano preferencyjną stawkę na cenę wody. Okres rozliczenia dwumiesięczny. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Do grupy zalicza się 6 odbiorców. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie I, różnica będzie w opłacie abonamentowej. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają zarówno przyłącze wodociągowe, jak i kanalizacyjne opłata abonamentowa zawiera 50% kosztu jednostkowego

odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia z e-fakturą, tak aby uniknąć subsydiowania skośnego.

Grupa II

Gospodarstwa domowe (w)

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej – 783 punkty poboru. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie I i Ie, różnica będzie w opłacie abonamentowej. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają wyłącznie przyłącze wodociągowe opłata abonamentowa zawiera 100% kosztu jednostkowego odczytu oraz 100% kosztu jednostkowego rozliczenia.

Grupa Ie

Gospodarstwa domowe korzystające z e-faktur (w)

Do grupy przyporządkowuje się wszystkich odbiorców pobierających wodę w celu wykorzystania jej w ramach gospodarstw domowych do celów socjalno-bytowych lub innych celów służących zaspakajaniu potrzeb mieszkaniowych, którzy korzystają z usługi e-faktury. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. W grupie znajduje się 94 odbiorców. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w formie elektronicznej (e-faktury). Opłata abonamentowa dla odbiorców tej grupy zawiera 50% kosztu jednostkowego dotyczącego rozliczenia z e-fakturą, w związku z brakiem konieczności wydruku faktury oraz dostarczenia jej przez pracownika osobiście do odbiorcy. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie I, Ie i II.

Grupa III (w+k) - do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) oraz firmy (5 odbiorców). Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym zaopatrzeniem w wodę, jak i ze zbiorowym odprowadzeniem ścieków. Okres rozliczenia dwumiesięczny. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane w formie papierowej. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają zarówno przyłącze wodociągowe, jak i kanalizacyjne opłata abonamentowa zawiera 50% kosztu jednostkowego odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia, tak aby uniknąć subsydiowania skośnego.

Grupa IIIe (w+k) do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) oraz firmy korzystające z e-faktur (2 odbiorców). Odbiorcy zakwalifikowani do tej

grupy korzystają zarówno z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody jak i ze zbiorowym odprowadzeniem ścieków. Okres rozliczenia dwumiesięczny. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane w formie elektronicznej. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie III. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają zarówno przyłącze wodociągowe, jak i kanalizacyjne opłata abonamentowa zawiera 50% kosztu jednostkowego odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia z e-fakturą, tak aby uniknąć subsydiowania skośnego.

Grupa IV (w)

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej (5 odbiorców). Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są w formie papierowej. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie III i IIIe, różnica będzie tylko w opłacie abonamentowej. W związku z tym, iż odbiorcy w tej grupie posiadają wyłącznie przyłącze wodociągowe opłata abonamentowa zawiera 100% kosztu jednostkowego odczytu oraz 100% kosztu jednostkowego rozliczenia.

Grupa IVe (w)

Obiekty użyteczności publicznej, jednostki budżetowe, ochrony zdrowia i opieki społecznej, instytucje kultury oraz firmy korzystające z e-faktur

Do grupy zalicza się odbiorców jednostek sfery budżetowej (służba zdrowia, szkolnictwo) pobierających wodę na cele użyteczności publicznej, a także odbiorców prowadzących działalność gospodarczą, handlową, składową, transportową lub usługową, wykorzystujących wodę do szeroko rozumianych celów gospodarczych, produkcyjnych lub technologicznych. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Okres rozliczenia – dwa miesiące. Rozliczenia będą oparte o wskazania wodomierza głównego. Faktury wystawiane są wyłącznie w elektronicznej (e-faktury) (1 odbiorca). Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie III, IIIe i IV. Opłata abonamentowa dla odbiorców tej grupy zawiera 50% kosztu jednostkowego dotyczącego rozliczenia z e-fakturą, w związku z brakiem konieczności wydruku faktury oraz dostarczenia jej przez pracownika osobiście do odbiorcy.

Grupa V - Woda pobierana na cele przeciwpożarowe - do tej grupy zalicza się Gminę jako odbiorcę pobierającego wodę z hydrantów ulicznych, wykorzystywaną do celów gaśniczych i przeciwpożarowych.

Zgodnie art. 22 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 rozliczenia dokonywane będą co dwa miesiące w oparciu o przedstawione raporty od Komendanta Straży Pożarnej o ilości wykorzystywanej wody na cele przeciwpożarowe. Faktury wystawiane są w formie papierowej. Opłata abonamentowa dla odbiorców grupy V nie zawiera kosztu jednostkowego odczytu (1 odbiorca)

Grupa VI – Rozliczenia ryczałtowe, odbiorcy indywidualni (gospodarstwa domowe) nieposiadający wodomierza głównego, rozliczanie co dwa miesiące wg przeciętnej normy zużycia. Aktualnie grupa liczy 7 odbiorców. Odbiorcy zakwalifikowani do tej grupy korzystają wyłącznie z usług związanych ze zbiorowym odprowadzaniem wody - nie są podłączeni do sieci kanalizacyjnej. Faktury wystawiane są w formie papierowej. Cena za 1 m³ wody taka sama jak w grupie I, Ie, II, IIe. Różnica będzie tylko w opłacie abonamentowej. Opłata abonamentowa dla odbiorców grupy VI nie zawiera kosztu jednostkowego odczytu.

Grupa Ia, Ia e, IIa, IIa e – wprowadzanie ścieków do urządzeń kanalizacyjnych – na dzień dzisiejszy zakończony został I i II etap budowy kanalizacji. Łączna liczba podłączonych odbiorców z obu kompletnych etapów wyniesie 139 odbiorców. Do grupy Ia zalicza się 126 odbiorców, do grupy Ia e zalicza się 6 odbiorców, do grupy IIa zalicza się 5 odbiorców, a do grupy IIa e 2 odbiorców. Opłata abonamentowa w grupie Ia oraz IIa zawiera 50% kosztu jednostkowego odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia, tak aby uniknąć subsydiowania skośnego, ponieważ pozostałą część tych kosztów pokryta jest w opłacie abonamentowej naliczanej im za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę. W grupie Ia e oraz IIa e opłata abonamentowa zawiera 50% kosztu jednostkowego odczytu oraz 50% kosztu jednostkowego rozliczenia z e-fakturą, pozostała część kosztów pokryta jest w opłacie abonamentowej naliczanej im za usługę zbiorowego zaopatrzenia w wodę.

ZGK posiada od niedawna własną oczyszczalnię ścieków, do której dopływają ścieki wprowadzone do urządzeń kanalizacyjnych z terenu Gminy Słupia Konecka. Głównym celem kanalizacji sanitarnej jest zebranie i odprowadzenie z gminy ścieków, powstałych w wyniku czynności życiowych i bytowania mieszkańców. Wszystkie nieruchomości przyłączone do sieci wodociągowej są wyposażone w wodomierze główne.

Liczba odbiorców korzystających z usług przedsiębiorstwa:

- z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej: 139 odbiorców
- tylko z sieci wodociągowej: 891 odbiorców
- tylko z sieci kanalizacyjnej: 0 odbiorców

Liczba mieszkańców korzystających z usług przedsiębiorstwa:

- z sieci wodociągowej i kanalizacyjnej 700 osób
- tylko z sieci wodociągowej 2333 osób
- tylko z sieci kanalizacyjnej 0 osób

Zbiorowe zaopatrzenie w wodę, poza wyjątkiem dostawy wody na określone cele wynikające z zadań własnych gminy, dokonywane jest dla wszystkich odbiorców usług w oparciu o takie

same zasady technologiczne i techniczne – stawka za m³ wody jest zależna od grupy odbiorców. Dotyczy to zarówno zbiorowego zaopatrzenia w wodę budynków jednorodzinnych, budynków użyteczności publicznej oraz budynków przeznaczonych na cele usługowo – handlowe i odbiorców przemysłowych. W zakresie dostawy wody oraz odprowadzania ścieków Zakład Gospodarki Komunalnej ponosi stałe koszty obsługi swoich klientów, co uzasadnia wprowadzenie stawki opłaty abonamentowej dla obu rodzajów działalności. Koszty te odbiorca ponosi niezależnie od tego czy w danym okresie będzie faktycznie pobierał wodę i odprowadzał ścieki, czy też nie, a ponoszenie ich wymusza proces produkcji wody i gotowość do jej dostarczania. Określone w taryfie ceny i stawki opłat stosuje się przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów, które wynikają z obowiązujących przepisów prawnych i które zostały określone w zezwoleniu na działalność w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. ZGK zamierza stale rozbudowywać sieć kanalizacyjną, tak aby stale rosła liczba odbiorców usług kanalizacyjnych oraz liczba odprowadzonych ścieków.

ZGK świadczy usługi na rzecz zaopatrzenia zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków poprzez:

- ujmowanie i dostawę wody o parametrach jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- montaż i utrzymanie wodomierzy głównych,
- okresową kontrolę parametrów jakościowych dostarczanej wody,
- utrzymanie w gotowości posiadanej sieci i urządzeń wodociągowych,
- odbiór i oczyszczanie ścieków,
- utrzymanie w stanie gotowości posiadanej sieci i urządzeń kanalizacyjnych,
- oczyszczanie ścieków do parametrów jakościowych zgodnych z obowiązującymi przepisami,
- okresową kontrolą parametrów jakościowych odprowadzanych ścieków.

6.2 Standardy jakościowe obsługi odbiorców usług.

W zakresie jakości świadczonych usług Zakład realizuje zadania określone w:

- statucie Zakładu Gospodarki Komunalnej Gminy Słupia Konecka,
- regulaminie dostarczania wody i odprowadzania ścieków,
- umowach z poszczególnymi odbiorcami usług wodociągowo-kanalizacyjnych,
- przepisach prawnych dotyczących ochrony środowiska oraz warunków wprowadzania ścieków do urządzeń kanalizacyjnych, a także ustalających wymagania dotyczące jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi w tym wymagań bakteriologicznych, fizykochemicznych i organoleptycznych.

Obsługa Odbiorców usług realizowana jest przez Biuro Zakładu, które zajmuje się sprawami zgłaszanymi do Zakładu: bezpośrednio, telefonicznie, pisemnie bądź elektronicznie. Skargi, wnioski, postulaty Odbiorców usług są rejestrowane i uwzględniane w bieżącej działalności i planach rozwojowych Zakładu. Biuro obsługi klienta czynne jest od poniedziałku do piątku w godzinach 7:30 -15:30. Ponadto 7 dni w tygodniu czynny jest numer alarmowy tzw. pogotowie wodno-kanalizacyjne pod nr tel. 724 155 217, na który można zgłaszać bieżące problemy czy awarie. Wszelkie awarie zgłaszane są telefonicznie bądź też osobiście w biurze obsługi klienta. Telefon do biura obsługi klienta 694 023 124.

Wszystkie awarie usuwane są na bieżąco, bez zbędnej zwłoki. Dokładamy starań, aby awarie były usuwane w ciągu 24h. Informacje dotyczące awarii, wstrzymania dostaw wody, jak również innych spraw organizacyjnych umieszczane są na stronie internetowej Gminy oraz portalu społecznościowym Facebook. Dodatkowo bieżące informacje wywieszane są na tablicach ogłoszeniowych w każdej miejscowości. Biuro obsługi klienta znajduje się w siedzibie Spółki.

Poza w/w czynnościami biuro zakładu zajmuje się rozliczeniami wody, odprowadzanych ścieków, wystawianiem faktur oraz prowadzeniem korespondencji, jak również bieżących spraw ZGK.

Dla sprawnej obsługi klientów wykorzystywane są:

1. Mikrokomputer połączony zdalnie z systemem Obsługi Klienta QNet - odbiorca otrzymuje fakturę w czasie odczytu i ma możliwość uzyskania niezbędnych wyjaśnień od przedstawiciela Spółki,
2. System „Obieg dokumentów” pozwalający na rejestrację dokumentów wewnętrznych i zewnętrznych, zapewniający szybki dostęp i śledzenie przebiegu realizacji spraw oraz nadzorowanie terminu ich załatwiania.
3. Rozwiązania mające na celu przesyłanie faktur w formie elektronicznej dla klientów.

Wprowadziliśmy również możliwość korzystania przez Odbiorców z nowoczesnej i profesjonalnej platformy internetowej do obsługi klienta. Multimedialna strona internetowa będąca wirtualnym Biurem Obsługi Klienta to bezpłatny serwis zapewniający naszym klientom poczucie komfortu w korzystaniu z usług. Będzie umożliwiała m.in.:

- podawanie stanów wodomierzy głównych,
- przekazywanie faktur w formie elektronicznej,
- wgląd do umów, faktur i ich generowanie,
- bieżącą weryfikację wzajemnych rozliczeń,
- przegląd stanów wodomierzy.

Kolejnym rozwiązaniem służącym poprawie jakości obsługi jest umożliwienie dokonywania przy minimalnej prowizji wpłat za dostawę wody i odprowadzanie ścieków

w placówkach Banku Spółdzielczego umiejscowionych również na terenie gminy, dostępnych w godzinach dogodnych dla klientów.

Misją Zakładu Gospodarki Komunalnej jest dalsze podnoszenie jakości świadczonych usług dla odbiorców oraz dbałość o ich maksymalne zadowolenie z obsługi. Jakość wody produkowanej przez dostawcę jest zgodna zarówno z normami krajowymi, jak i normami europejskimi. Woda ujmowana jest z ujęć głębinowych. Nie podlega uzdatnianiu. Parametry wody dostarczanej do sieci wodociągowej spełniają wymagania określone w rozporządzeniach szczegółowych w sprawie jakości wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi. Woda badana jest systematycznie przez Powiatową Stację Sanitarno-Epidemiologiczną w Końskich oraz badania własne zlecane przez Zakład Gospodarki Komunalnej wyspecjalizowanym podmiotom.

Wprowadzone taryfy mają na celu poprawę jakości usług świadczonych przez Zakład. Czytelny podział na przyjęte grupy taryfowe oraz prosty sposób rozliczeń znacznie ułatwi komunikację z odbiorcami. Określone standardy jakościowe działają będą mobilizująco na pracę Zakładu oraz jego pracowników. W celu poprawy jakości świadczonych usług przy danej cenie taryfowej ZGK w Słupi podejmuje następujące działania:

- prowadzony jest stały monitoring w zakresie stanu technicznego sieci w celu wyeliminowania niekontrolowanych wycieków czy miejsc poboru,
- prowadzona jest stała kontrola jakości wody,
- biuro obsługi klienta prowadzi kompleksową obsługę klienta począwszy od momentu wydania warunków technicznych, aż do rozliczania zużycia, fakturowania oraz przyjmowania uwag i reklamacji.
- prowadzony jest stały monitoring regulowania należności od odbiorców usług wraz z windykacją.

Proponowana na okres 36 miesięcy taryfa umożliwi Zakładowi pozyskanie środków na realizację zaplanowanych i awaryjnych prac eksploatacyjnych urządzeń wodociągowo-kanalizacyjnych oraz optymalny wzrost poziomu świadczonych usług.

Planowane wprowadzenie taryfy zapewni utrzymanie dotychczasowego poziomu usług. W przyszłości chcielibyśmy rozbudować częściowo sieć wodociągową i kanalizacyjną na potrzeby nowych odbiorców jak i poprawę komfortu dla już istniejących.

Określone w taryfie ceny i stawki opłat są stosowane przy zachowaniu standardów jakościowych obsługi klientów wynikających z obowiązujących przepisów prawnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i odprowadzenia ścieków.

Paweł
Marek Lorek

Elektronicznie podpisany
przez Paweł Marek Lorek
Data: 2025.12.30 07:39:34
+01'00'

